

**Aanbesteding:** MANAGED VPN OMGEVING  
**Aanbestedende Dienst:** Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier  
**Referentie:** 22.0537533

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
8 20220722.Bijlage\_4\_Programma\_van\_Eisen Nr D.3

**Vraag:**

U stelt in dit punt: "Wanneer het beheer op afstand wordt uitgevoerd, dient dit middels een versleutelde verbinding te gebeuren."

Vraag1 van 3: in hoeverre bent u als (semi) Overheidsorganisatie verplicht om de regelgeving van de BIO te volgen daar waar het gaat om het toepassen van door de Overheid (AIVD/NBV) goedgekeurde encryptie op de verbinding voor het beheer op afstand?

Vraag 2 van 3: in hoeverre bent u als (semi) Overheidsorganisatie verplicht om de regelgeving van de BIO te volgen daar waar het gaat om het toepassen van door de Overheid (AIVD/NBV) goedgekeurde encryptie voor alle VPN verbindingen? (i.e. OpenVPN-NL c.q. echte Lijncryptie toepassen?)

Vraag 3 van 3: In hoeverre is het voor uw Organisatie belangrijk om aan de richtlijnen van het NCSC met betrekking tot Post-Quantum encryptie te voldoen?

**Antwoord:**

Inschrijver wordt erop gewezen dat Aanbesteder als overheidsorganisatie de BIO richtlijnen hanteert. Zie tevens aanvullende bijlage 20220802. Cryptografische\_Maatregelen\_DIGID.

**Beantwoord op:** 03-08-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
9 Bijlage 1 Prijzenblad - Bandbreedte

**Vraag:**

De aantallen per building block zijn niet ingevuld in het prijzenblad. Wordt hier door inschrijvers verwacht dat zijn de aantallen per building blocks zelf invullen aan de hand van Bijlage 3.B?

**Antwoord:**

Inschrijver wordt erop gewezen dat totale aantallen locaties per building block worden vermeld in kolom 'J' van bijlage 1: Prijzenblad Managed VPN Omgeving. Inschrijver kan benodigde aantallen eveneens vaststellen aan de

hand van bijlagen 3, 3.B, 3.C en 3.D.

**Beantwoord op:** 03-08-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Bijlage prijzenblad - private lijnen

**Vraag:**

Het is voor de inschrijver onduidelijk wat de aanbestedende dienst van inschrijvers wenst met het vermelden van deze private lijnen op regel 44 en 45. kan aanbestedende toelichten wat inschrijvers met deze verbindingen moeten doen?

**Antwoord:**

Inschrijver dient hiertoe aangepast prijzenblad te hanteren. Verbindingen moeten geleverd worden. Voor locatie specifieke eisen zie bijlage 3: Building Blocks Buitenlocaties, paragraaf 3.5.

**Beantwoord op:** 03-08-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Bijlage prijzenblad - Onbemande locaties

**Vraag:**

Van de onbemande locaties zijn geen specificaties bekend als bandbreedte. Het is inschrijver niet duidelijk hoe deze aangeboden dienen te worden in het prijzenblad. Kan aanbestedende dienst dit toelichten?

**Antwoord:**

Inschrijver wordt verwezen naar bijlage 3, paragraaf 3.5 BB-BL-Onbemand. Router met wifi verbinding of access point is vereist.

**Beantwoord op:** 03-08-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 - B8

**Vraag:**

Heeft de aanbestedende dienst een overzicht van de IP reeksen die in gebruik zijn? Dan kan inschrijver vaststellen dat er geen IP conflicten kunnen

optreden met de beoogde oplossing.

**Antwoord:**

Aanbesteder maakt gebruik van de standaard private IP-reeksen conform RFC 1918.

**Beantwoord op:** 03-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - C3

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst deze eis verder toelichten of hier een voorbeeld van geven?

**Antwoord:**

Indien Inschrijver gebruik maakt van een mobiele verbinding dienen de kosten voor de data in het contract te zitten en niet gelimiteerd zijn. Stel u levert een 4/5G verbinding voor de back-up verbinding, mag het data volume niet gelimiteerd zijn. Daarnaast is er voor de verbinding geen sprake van een vaste prijs afspraak.

**Beantwoord op:** 03-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - C2

**Vraag:**

Wordt hier aan de inschrijver gevraagd dat indien deze eis op ja wordt gezet, dat de inschrijver dan voor BB-BL100S en BB-BL-20 een geschreven voorbeeld uitwerkt wat de kosten zijn in het geval deze verbindingen op en afgeschaald worden? Kan aanbestedende dit bevestigen of beter uitleggen?

**Antwoord:**

Aanbesteder bevestigt correcte interpretatie van Inschrijver.

**Beantwoord op:** 03-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - C1

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst toelichten wat zij bedoelen met de zin; zonder prijsaanpassingen van het OPEX component? Op en afschalen kan en dit zal geen invloed hebben op de tarieven van individuele verbindingen maar uiteraard wel op de totale maandelijkse (operationele) kosten.

**Antwoord:**

Operational Expenditure (OPEX). Met deze eis wordt bedoeld dat binnen de +/-15% bandbreedte van het contract, op/afschalen geen invloed heeft op de aan Aanbesteder in rekening te brengen operationele lasten.

**Beantwoord op:** 03-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - B2 & B4

**Vraag:**

Indien in bijlage 4, eis B2 en B4 op akkoord gezet worden, ontvangt inschrijver dan automatisch de 5 punten voor kwaliteitsgunning B. Functionele en Technische Specificaties (wensen) zoals vermeld staat in bijlage 6? En hoeft daarmee geen apart document opgesteld te worden om deze punten te verwerven?

**Antwoord:**

Inschrijver dient te voldoen aan gestelde eisen, en daarmee aan het opstellen van gevraagde documenten, waarvan Aanbesteder na beoordeling van de kwaliteit het aantal aan Inschrijver toe te kennen punten bepaald.

**Beantwoord op:** 03-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - B2 & B4

**Vraag:**

Klopt het dat indien in bijlage 4, eis B2 en B4 op akkoord gezet worden, dat daarmee automatisch een reactie wordt gegeven op de eisen en wensen van Bijlage 3 Building blocks?

**Antwoord:**

Met het op akkoord zetten van eisen B2 en B4 geeft Inschrijver aan aan gestelde eisen te kunnen voldoen. De wijze waarop specificeert Inschrijver in gevraagde documenten.

**Beantwoord op:** 03-08-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 18  
**Onderwerp:** Bijlage 3.B - Bandbreedte

**Vraag:**

Aanbestedende dienst vermeld in het document dat de beschreven snelheden betrekking hebben op download. Wat is de wens wat betreft upload? Wenst aanbestedende dienst symmetrische snelheden? En overboekt of non-overboekt?

**Antwoord:**

Inschrijver wordt er op gewezen dat eisen voor bandbreedte per building block zijn beschreven in Bijlage 3: Building blocks Buitenlocaties. Inschrijver garandeert door Aanbesteder gespecificeerde up- en download snelheid over de vaste verbinding, ongeacht eventuele en mate van overboeking. Heeft een buitenlocatie 20Mbps nodig, dan geldt dit voor zowel up- als download.

**Beantwoord op:** 03-08-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 19  
**Onderwerp:** Bijlage 3.B - Bandbreedte

**Vraag:**

Bij de bandbreedte staat verder niet gespecificeerd welke eenheid dit betreft. Inschrijver gaat uit dat deze snelheden Mbps betreft, kan aanbestedende dienst dit bevestigen?

**Antwoord:**

Inschrijver wordt er op gewezen dat de eenheid voor bandbreedte per building block is beschreven in Bijlage 3: Building blocks Buitenlocaties. Aanbesteder bevestigt correcte aanname van Inschrijver

**Beantwoord op:** 03-08-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 20  
**Onderwerp:** Planning oplevering

**Vraag:**

Aanbestedende dienst beschrijft in de planning dat de gewenste datum voor

oplevering 23 december is (bij 3.4 van de inschrijfleidraad zelfs november 2022), tevens staat erbij dat dit een streefdatum is. Inschrijver wil de aanbestedende dienst er op attanderen dat er met de huidige planning slechts 2 maanden tussen definitieve gunning en oplevering zit. Dit is voor nieuwe leveranciers een onrealistisch implementatietermijn en creëert een voordeel voor de zittende leverancier. Inschrijver wil aanbestedende dienst daarom vragen om de opleverdatum met 2 maanden te verlengen

**Antwoord:**

Aanbesteder wijst Inschrijver er op de huidige leverancier op geen enkele wijze wenst te bevoordelen. Aanbesteder gaat akkoord met door Inschrijver verzochte verlenging opleverdatum van twee maanden,

**Beantwoord op:** 03-08-2022

**Label:** Uitvoering